

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」項目
年次計画の確実な遂行	各図書館で掲げた年次計画の確実な遂行に向けて、図書館政策課が定期的に各図書館の状況を確認し、アドバイスを行います。	全般
レファレンス事例の全館情報共有と公表方法の確立	レファレンス事例の記録方法を統一し、全館職員で情報共有できるようにし、 <u>レファレンス・サービス体制の強化</u> を図ります。市民の興味を引くような特殊な事例、下関市をPRできるような事例を中心に、 <u>レファレンス協同データベース</u> での公表を進め、市民の利便性を高めます。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ②暮らしの「困った」を解決するための機能の強化
学校図書館との連携強化	学校図書館及び公共図書館職員お互いの業務連携について、アンケートや意見交換を行い、今後の連携方法を検討するための材料となる情報を集め、連携を強化します。学校からの要請により、学校図書館の整備・運営に関するアドバイスを行います。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ②学校等との連携による読書活動の推進
図書館利用登録促進を目的とした情報発信	下関市立図書館のFacebookアカウントを取得し、主催行事を初め、季節展示やおススメ資料の紹介等、各館から直接情報発信していきます。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」
図書館サービス満足度の調査を目的とした利用者アンケートの実施	基本計画に沿った10項目程度の質問をし、館毎の満足度を4段階で評価するアンケートを行います。アンケートは各図書館や図書館ホームページで行い、結果を公表します。基本計画実施期間は毎年実施します。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館

※レファレンス・サービス…………… 利用者からの質問に対し、図書館員が図書館で得られる資料や情報を基に回答したり、資料提供を行うサービスのことです。資料探索方法や情報検索の方法などを支援することも含まれます。

※レファレンス協同データベース…………… 国立国会図書館が全国の図書館等と協同で構築しているデータベースです。さまざまな図書館のレファレンス事例、調査方法のデータを蓄積し、インターネット上で提供することで、図書館だけでなく、一般利用者の調査研究活動を支援することを目的としています。下関市立図書館も参加していますが、レファレンス事例の提供については、まだ行っていません。

平成30年度 図書館サービス年次計画

中央図書館

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」項目
「図書館長と市民との懇話会」の開催	館長が市民から様々な意見、話を聞く会を開きます。そこでいただいたご意見やご要望などは、図書館としての方向性や対応できる内容について検討を行ない、結果を館内掲示で公表します。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館
図書館の理解・関心を広げるための図書館学校(仮)の開催	図書館職員と市民が共に学ぶオープン型ワークショップ「図書館学校(仮)」を開催します。図書館員向けには図書館の魅力の伝え方を、市民向けには図書館の楽しみ方など図書館の魅力を積極的に伝え、図書館への関心を広げていきます。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」
明治維新150年と下関の関わりを知るための関連事業の実施	夏休み行事として、図書館の資料を使って下関とゆかりの深い維新に関わる人物や史跡の探し方・調べ方を学ぶ、子ども向けのワークショップを実施します。ワークショップ実施後はその内容をまとめ、 <u>パスファインダー</u> として提供します。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ②学校等との連携による読書活動の推進 第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ②暮らしの「困った」を解決するための機能の強化
移動図書館の積極的なPR	利用の少ない地区のイベント等に臨時出動します。また、ステーションに近い店舗等に協力を依頼し、巡回予定表等を記載したチラシを配布します。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」
まちづくり、地域活性化を積極的に考えるコーナーの刷新	4階の「郷土コーナー」を、「郷土を知り、街づくり、地域について考えることができるコーナー」に刷新します。下関の観光パンフレット、下関の各施設・企業企画のイベントチラシ等、今の下関を知る資料も提供できるよう努めます。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ①市民目線の資料の収集・保存・提供
YAコーナーの整備・充実	4階YA(10代向け資料)コーナーの再整備を行い、利用促進を図ります。テーマコーナーや定期的な展示を積極的に行います。学校司書・司書教諭等や、10代の利用者の意見も取り入れ、魅力的な資料収集に努めます。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ①親子で本を楽しむきっかけづくり
シニアライフコーナーの整備・充実	シニア世代にとって使いやすい魅力的なものとなるようコーナーを刷新します。また、関連する講演会などのイベント情報や地域行政資料なども積極的に提供します。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」
レファレンス・サービスのPRとパスファインダーの作成	下関市に関するテーマで <u>パスファインダー</u> を作成し、提供します。 <u>パスファインダー</u> の公開に合わせ、 <u>レファレンス・サービス</u> のPRも行います。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ②暮らしの「困った」を解決するための機能の強化
下関市に関する行政資料の充実	下関市が発行する地域行政資料を積極的に収集し、提供します。収集した資料情報を元に最新情報の一覧表を作成します。常に新しい資料を提供できるよう、定期的な資料更新とコーナー展示を行います。	第3節 地域とともに成長する図書館 ①地域の「集い」と市民の「交わり」を支えるサービス提供

※パスファインダー…………… 特定のテーマに関する資料や情報をリスト化したり、調べるための手段を紹介したもの。調べ物の道しるべとなるもの。

※レファレンス・サービス…………… 利用者からの質問に対し、図書館員が図書館で得られる資料や情報を基に回答したり、資料提供を行うサービスのことです。資料探索方法や情報検索の方法などを支援することも含まれます。

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
図書館利用登録の促進	彦島文化祭会場に図書館員が出向き、利用者登録と貸出ができる臨時窓口を設けます。併せて彦島図書館のPRも行い、彦島図書館の利用促進につなげます。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にこう！」
児童向け郷土資料の積極的な収集と教育機関への情報提供	彦島地区内の企業に社史やパンフレット等の提供を依頼し、積極的に収集します。集めた資料はリスト化し、授業で活用いただけるよう学校に配布します。また、地域資料(ビジネス編)として彦島図書館でも地元企業情報の発信として活用します。	第3節 地域とともに成長する図書館 ②地域の「歴史」とひとの「足跡」を明日につなげる図書館
		第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ②学校等との連携による読書活動の推進
市民にとっての「行きたくなる図書館」を知るためのアンケートの実施	窓口での新規登録受付時及び彦島文化祭会場において、新規登録者には未利用だった理由を、利用者には要望を伺う聞き取りアンケートを実施します。アンケートで得たご要望には回答を作成し、館内やHPで公表します。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館
図書館職員と市民が共に学ぶ場の提供	書店等民間企業の協力を得て、児童書の選書勉強会を実施し、ボランティアと職員が共に学ぶ場を設けます。この選書結果は、図書を展示する形で公表します。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ③子どもと本の出会いの橋渡し

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」項目
中・高校生が本と出会う機会の提供	長府図書館が所蔵する中・高校生向けの本のリストを作成し、長府地区内の中学校(2校)高校(2校)の全生徒に配付します。配付するリストには、長府図書館の位置や魅力も併せて紹介し、図書館の利用促進を図ります。リスト化した本を中心に、展示コーナーも設置し、貸出冊数の増加につなげます。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ①親子で本を楽しむきっかけづくり
長府図書館だからできる！アイデア募集	複数のテーマについて、長府図書館に取り組んでほしいアイデアを自由記述方式で記入いただくアンケートを実施します。いただいたアイデアは公表し、可能なものは積極的に運営に取り入れます。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館
乃木希典に関する蔵書リストの作成	長府図書館が所蔵する乃木希典に関する蔵書をリスト化し、利用者に提供します。リストを元に、展示コーナーも設け、定期的に入れ替えます。	第3節 地域とともに成長する図書館 ②地域の「歴史」とひとの「足跡」を明日につなげる図書館
地域との協働による図書館に関する積極的な情報発信	図書館利用登録促進のため、長府地区まちづくり協議会が作成するコミュニティカレンダーに平成31年度の展示やイベント情報の掲載を依頼します。会議等において積極的に図書館サービスに関する情報提供を行い、利用促進を図ります。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
サービス課題解決のためのアイデア募集	館内に「菊川図書館活性化プロジェクトコーナー(仮)」を設け、職員の力だけでは解決が難しい問題や、条件の悪い図書館を、魅力的な図書館へと再生するためのアイデアを募集します。いただいたアイデアは掲示版で公表します。実施したアイデアについても結果をお知らせします。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館
図書館利用登録の促進	町内イベントや施設行事等に、図書館員が出向き、利用者登録と貸出ができる臨時窓口を設けます。図書館の場所・利用案内等も行い、菊川図書館をPRします。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にこよう！」
地域資料の積極的収集と収集情報の発信	菊川町内の団体や企業に、パンフレットやカタログ、社史等の資料提供を依頼し、それらを地域資料として整理・保存し、地域資料コーナーの充実を図ります。また、「図書館が集めた地元企業・観光パンフレット リスト(仮)」を作成して学校に配布することで、学校への支援につなげます。	第3節 地域とともに成長する図書館 ②地域の「歴史」とひとの「足跡」を明日につなげる図書館
子どもの読書に関わる人が共に学べる場の提供	学校司書や読み聞かせボランティア、図書館職員等、子ども読書に関わる人が語り合えるサロンを開きます。サロンでは、図書館職員が毎回違う話題を提供し、情報提供や交流を図り、学びの場となるよう努めます。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ③子どもと本の出会いの橋渡し 第3節 地域とともに成長する図書館 ①地域の「集い」と市民の「交わり」支えるサービス提供

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
下関市内の社会教育施設に関する積極的な情報の収集・提供と関連書籍の情報発信	下関市内の社会教育施設のイベント情報を積極的に収集し、市民に提供するコーナーを設けます。また、その中のイベントに関連した書籍を展示することで、図書資料情報を発信します。今年度は豊田町をはじめとする豊浦町、菊川町、豊北町の教育施設に関する情報を重点的に収集します。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ②暮らしの「困った」を解決するための機能の強化 第3節 地域とともに成長する図書館 ②地域の「歴史」とひとの「足跡」を明日につなげる図書館
年齢に応じた赤ちゃん絵本の情報発信	一人の赤ちゃんの成長をモデルに、赤ちゃんの成長過程に起こる出来事とそのシーンに合わせた赤ちゃん絵本を紹介していくコーナーを設けます。子育ての知識を有する市民や団体の皆さまのご意見をいただきながら、紹介する赤ちゃん絵本を選定していきます。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ①親子で本を楽しむきっかけづくり
大活字本や録音図書の利用活性化	大活字本や録音図書のコーナーを刷新します。コーナーのPRに併せ、資料の特徴を紹介することで、図書館と資料の利用促進につなげます。また、資料収集も可能な限り進め、コーナーの充実を図ります。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にこう！」
予約サービスに関する利用者アンケートの実施	「なぜ豊田図書館で予約サービスを利用しないか」を問うアンケートを、館内で実施します。また、町内のイベント会場においても、聞き取り調査を行います。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館 第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ①市民目線の資料の収集・保存・提供

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
豊浦町の地域資料の積極的な収集・保存・提供	豊浦町内の観光施設や企業等が作成している地域資料を積極的に収集、閲覧提供します。また、既に収蔵している地域資料と併せ、小中学校の学習に関連するテーマごとに整理し、リストを作成します。完成したリストは豊浦町内の学校に配布することで、学習支援につなげます。	第3節 地域とともに成長する図書館 ②地域の「歴史」とひとの「足跡」を明日につなげる図書館 第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ②学校等との連携による読書活動の推進
障害者支援を行う福祉施設との協働	豊浦町内で障害者に関わる福祉施設に呼びかけ、図書館との協働企画を行い、障害のある方の図書館利用促進につなげます。定例企画となるよう継続に努めます。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にこいこう！」 第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館
地域住民との協働による児童サービスの向上	ボランティアをはじめとした地域住民と図書館職員とが共に学ぶ「赤ちゃんえほん」の勉強会を開きます。学習した内容は、蔵書構成等に活かすと共に、「赤ちゃんえほんだより」等で市民に発信します。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ③子どもと本の出会いの橋渡し
図書館イベントに市民の意見を反映させるためのアンケートの実施	集客の見込めるイベントや図書館窓口で、図書館で開催してほしい大人向けイベント案や豊浦図書館の認知度等の利用者増加に繋がる内容を問うアンケートを実施します。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
中学生の利用促進のためのアンケートの実施	豊北中学校の協力を得て、全生徒を対象にアンケートを行います。中学生がどんなことに興味を持っているかを知ることが目的とし、結果を豊北図書館内で公表すると共に、資料収集や展示等のサービス向上につなげます。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館
中学生向け読みものの紹介・PR	本との巡り会いを目的としたフローチャートの作成等により、自然と本の情報を得られる環境を整えます。巡り会った本から次の本へと興味が広がるような展示も行います。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ①親子で本を楽しむきっかけづくり
図書館だよりの発行	図書館サービス情報の紹介を中心にした図書館だよりを作成し、予約やリクエスト等の利用向上に努めます。自治会回覧板等も活用した情報発信を行い、地域住民の図書館利用促進につなげます。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ②暮らしの「困った」を解決するための機能の強化 第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」
学校行事への積極的な参加	豊北中学校の地域開放行事への参加として、本に関する体験型ワークショップを開催します。作品の製作や完成作品の展示等により、「読む」だけではない本の楽しみ方を利用者に提供します。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ②学校等との連携による読書活動の推進