

# 令和2年度 図書館サービス年次計画

中央図書館(前図書館政策課の部門)

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」項目
図書館サービスの向上	各図書館で掲げた年次計画の確実な遂行に向けて、定期的に各図書館の状況を確認し、アドバイスをを行います。下関市立図書館の業務やサービスについての広報を行います。	全般
図書館司書の技能向上	図書館職員の司書としての技能向上を目的とした研修の受講を促進します。窓口サービスや図書館の利用促進に繋がるテーマの研修を開催します。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」
学校図書館との連携の強化	学校図書館と公共図書館の業務連携について、情報や意見の交換を行います。学校からの要請により、学校図書館の整備・運営に関するアドバイスをを行います。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ②学校等との連携による読書活動の推進
市民ニーズに沿った図書館の整備	安岡地区複合施設の全体計画の進み具合に応じ、図書館に関するご意見の集約や各種検討を行います。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館
図書館サービス満足度の向上	基本計画に沿った10項目程度の質問をし、館毎の満足度を4段階で評価するアンケートを行います。アンケートは各図書館や図書館ホームページで行い、結果を公表します。基本計画実施期間は毎年実施します。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館

【背景】令和2年度は図書館政策課が中央図書館に組み込まれ、下関市立図書館は、中央図書館を中心とした組織に変わります。よって、年次計画の内容は昨年度と同様ではありますが、これまで以上に組織として迅速且つ密な連携を図り、より良いサービスの向上に努めます。

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」項目
特殊コレクション情報の発信	中央図書館で所蔵しているコレクションの中でも、知られざる貴重なコレクションの紹介と活用推進を図ります。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ①市民目線の資料の収集・保存・提供
		第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」
利用しやすい移動図書館となるためのアンケート調査の実施	移動図書館の利用状況のアンケートを実施します。集計結果を分析し、今後の移動図書館の運行計画の検討やサービスの向上に役立てます。	第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館
ビジネス支援コーナーの充実と利用促進	利用者のニーズに対応したコーナーとしての整備を図ります。貸出や問い合わせが多い、職業選択や就職活動に役立つ図書を充実させると共に、セミナー開催情報等をワンストップで入手できるよう、利便性を向上させます。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ②暮らしの「困った」を解決するための機能の強化
		第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」
一般図書資料の使用促進	5階の書棚の整理や見出しの追加を行い、本を探しやすい環境づくりを進めます。書棚を巡る中での新たな本との出会いのために、司書おすすめの本の面展示(表紙を見せる展示)を積極的に行います。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ①市民目線の資料の収集・保存・提供
夜の子ども向けイベントの開催	午前中や昼間の子ども向けイベントに参加できないご家族の来館のきっかけとなるイベントを行います。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」

## 【説明】

特殊コレクションについて…下関市立中央図書館には、貴重な資料も含め、魅力あるコレクションが多数あるが、未整理であったり、劣化を防ぎつつ閲覧できる方法が整っていないものが大半を占めています。これらのコレクションの洗い出し、整理、適切な閲覧手法の整備を行い、資料提供を行うことで、中央図書館としての存在価値を高めていきたいと考えます。

移動図書館について …中央図書館開館以前から、移動図書館の巡回ルートや時間は大きな改定を行っていません。この間、各ステーションの利用者層や人数も変わってきていることから、利用者にとってより利用しやすい曜日、時間に巡回できないか、それができれば、もっと多くの方に移動図書館を利用いただけるのではないかとこの思いから、アンケートを実施することにしました。

ビジネス支援コーナーについて…このコーナーと一般図書の書棚にある図書との区別がつきにくく、利用しやすいとは言えないため、コーナーに置く資料のテーマを明確にし、必要な資料の充実を図ることで利用者の増加を狙います。

一般図書資料の利用促進…中央図書館開館以来、開架エリアの書棚の本の冊数は増え続け、今や飽和状態となり、利用者からは「探しにくい」との声がきかれます。書棚に置く冊数の適正な管理とより良い見出しの配置を行い、求める情報にたどり着きやすい環境づくりを行います。

夜の子ども向けイベント…平成31年5月に実施した未就学児保護者のアンケートで、おはなし会に参加しない理由として「時間が合わない」「いつどこでやっているかわからない」というご意見が多く寄せられました。夕方からのおはなし会のニーズ調査と通常のおはなし会のPRを兼ねて実施してみます。

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
市民の学びを支援するための情報発信	下関市立歴史博物館と連携して、歴史講座を開催するとともに、。講座の前後には、関係資料の紹介・展示を行い、地域にとって図書館をより身近なものにします。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」

【説明】昨年度、開催した、彦島の産業と歴史に関する講演会はとても好評で、地域の歴史に関する情報について、利用者のニーズがあることを実感しました。  
ときに、下関市立歴史博物館から、学芸員が講師を務めて図書館を会場とする歴史講座の実施の提案がなされたこともあり、令和2年度は昨年度と同様の講座を複数回開催することいたしました。

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」項目
図書館資料の利用促進	求める情報にたどりつきやすくなるよう、書棚の図書見出しの作成・更新を行います。関連資料の発見や、新たな探索へのきっかけとなるよう、生活の中での問題をテーマにした展示を行います。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ①市民目線の資料の収集・保存・提供
安全・快適な児童室づくり	児童室の書棚の配置の見直しや、読書空間の確保をすすめ、子どもたちの安全で快適な読書環境を整備します。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」

【説明】長府図書館の児童室は、床面積に対しての書棚数が多く、背の高い書棚が大半を占めているため、子どもたちにとって圧迫感があるのではと心配されます。児童室の資料を厳選し、快適な読書空間を確保することで、子どもたちにとってより良い資料をよりよい環境で提供できるよう努めます。

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
収集資料情報の発信	求める情報にたどりつきやすくなるよう、書棚の図書見出しの作成・更新を行います。関連資料の発見や、新たな探索へのきっかけとなるよう、生活の中での問題をテーマにした展示を行います。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ①市民目線の資料の収集・保存・提供 第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」

【説明】利用者から「児童書が探しにくい」とのご意見をいただくことがあります。その原因は、本の量、並び方以外にも、見出しも含めたサイン表現によるものが大きいと想定されます。そのため、令和2年度は、児童室のジャンル等の見出しの作成・更新に力を入れることにしました。見出しが目立つ本の並べ方や、POPの活用等も検討し、環境改善だけではなく、「資料情報の発信」として取り組みます。併せて、一般向けのコーナーでも随時見直しを行う予定です。

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
新着資料情報の周知を図る	豊田図書館の新着資料情報を、豊田町内全域にお届けします。印刷版とデジタル版を作成し、利用者の利便性に合わせた発信を行います。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ①市民目線の資料の収集・保存・提供
子どもの読書推進のための館外活動の実施	子どもの読書推進を目的として、豊田町内の子どもに関わる施設に図書館職員が出向き、本の魅力を子どもたちに伝える活動を行います。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ②学校等との連携による読書活動の推進

【説明】豊田図書館は貸出点数が年々減少しています。これまで、豊田図書館の特徴でもある音楽CDをはじめとする資料のPRも行いましたが、利用増加には至っていない状況です。そこで、令和2年度は、これまで以上の広範囲への情報発信として、「館外での活動」「館外への情報発信」を行うこととしました。「新着資料情報の周知を図る」は、現在発行している図書館便りとは別に、新着図書リストを定期的に作成し、その情報を豊田町内の全家庭に届けることを目指す取組です。印刷版は回覧板や学校で配布し、デジタル版は図書館ホームページやSNSで発信することを予定しています。

「子どもの読書活動推進のための館外活動の実施」では、学校等、子どもに関わる施設に呼びかけ、絵本を取り札に見立てた「絵本かるた」をする取組です。施設側の協力も必要ではありますが、子どもと本をつなぐ楽しいイベントとして実施を目指します。

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
市民目線の資料収集と魅力的な情報発信	窓口でのお問い合わせが多いテーマについて資料展示を行い、併せて関連講座を実施します。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ①市民目線の資料の収集・保存・提供 第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にこう！」

【説明】窓口でお問い合わせが多いテーマの資料を積極的に収集し、展示による利用促進を図ります。また、大人向けのイベントとして、展示に併せたテーマでの講座を開催し、図書館を利用したことがない方に向けての図書館と資料の利用促進を図ります。令和2年度は、「健康」をテーマに取組を開始します。

業務目標	取り組みの内容	基本計画「施策の方向性」該当項目
司書技術を活用した学習支援	学校から問い合わせが多いテーマを取り上げ、子ども向けのパスファインダーを作成します。完成したパスファインダーは、学校を中心に広く周知を図ります。	第2節 子どもたちをはぐくむ図書館 ②学校等との連携による読書活動の推進
子どもの読書推進のためのコンクールの開催	小学生と中学生を対象とした「本の帯作りコンクール」を開催します。子どもたちが読書を楽しみ、その感想を個性を出して表現できる場となるような企画にします。	第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ②暮しの「困った」を解決するための機能の強化  第3節 地域とともに成長する図書館 ③「個人」の熱意を「集団」のエネルギーに変える「動」の図書館  第1節 市民の探究心にこたえる図書館 ③図書館の魅力の情報発信 ～「そうだ！図書館にいこう！」

【説明】学校内の図書館として、児童・生徒の学習の助けとなる資料の収集に努めています。その資料の更なる活用促進を図るため、それらの資料の紹介も兼ねたパスファインダー（調べ方のアドバイス情報）を作成します。完成したパスファインダーは、学校等に配布し、授業での活用を呼びかけます。

また、読書の新しい楽しみ方として、出前講座で推進している「本の帯作り」を発展させたコンクールを開催します。以前中学校との協働で開催した体験会では、たくさんのすてきな作品が寄せられました。今回はそれをさらに広げる活動として小学生も対象とし、コンクールとしてPRすることで保護者等多くの大人にとっても、子どもの読書活動への関心を深め、豊北図書館への来室のきっかけとなると期待しています。